

# KUNDENZUFRIEDENHEIT

## Fragebogen



PEOPLE FOR QUALITY

Auftragsnummer \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
Name \_\_\_\_\_  
Funktion \_\_\_\_\_  
Anschrift \_\_\_\_\_  
Produkte, Branche \_\_\_\_\_  
Projekt- bzw. Stellenbezeichnung? \_\_\_\_\_  
Auftragsstart (TT.MM.JJJJ) \_\_\_\_\_  
Einsatzdauer (Anzahl Tagen / Monate) \_\_\_\_\_  
Einsatzort(e) \_\_\_\_\_  
Personalbedarf \_\_\_\_\_

## ANGEBOTSPHASE

1 = trifft voll zu bis 6 = trifft gar nicht zu ? = nicht beurteilbar

1. War die Auftragsdefinition richtig?  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?
2. Wurden die Auftragsziele zutreffend beschrieben?  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?
3. Das Angebot, das Sie vom Vertrieb erhalten haben  
- war auf Basis  Werkvertrag |  Arbeitnehmerüberlassung  
- war redaktionell gut aufbereitet?  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?  
- entsprach fachlich Ihren Anforderungen?  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

## DURCHFÜHRUNG

1 = trifft voll zu bis 6 = trifft gar nicht zu ? = nicht beurteilbar

4. Der Auftrag wurde wie vereinbart durchgeführt.  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?
5. Die Auftragsziele wurden vollumfänglich erreicht.  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?
6. Wie zufrieden waren Sie mit den Leistungen der Mitarbeiter vor Ort?  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6

# KUNDENZUFRIEDENHEIT

## Fragebogen



PEOPLE FOR QUALITY

### 7. Die Mitarbeiter in den Projekten

1 = trifft voll zu bis 6 = trifft gar nicht zu ? = nicht beurteilbar

sind fachlich kompetent?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

sind motiviert?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

sind freundlich und zuvorkommend?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

erscheinen pünktlich?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

sind für mich sehr gut erreichbar?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

können sich gut verständigen?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

sind zuverlässig?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

zeigen ein gepflegtes Erscheinungsbild?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

erbringen gute Arbeitsergebnisse?

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

---

## AFTER SALES

### 8. Sehen Sie Optimierungspotenzial rückblickend in diesem Auftrag?

Ja |  Nein

Wenn „Ja“, wo können wir uns verbessern?

---

### 9. Die Rechnungsstellung lief reibungslos und zu meiner vollsten Zufriedenheit.

1 = trifft voll zu bis 6 = trifft gar nicht zu ? = nicht beurteilbar

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  ?

---

### 10. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Leistungen der redi-Group

1 = sehr zufrieden bis 6 = sehr unzufrieden

1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |

---

### 11. Für welche anderen Bereiche/Abteilungen oder Ansprechpartner sind die Dienstleistungen der redi-Group interessant? Wen dürfen wir in Ihrem Hause ansprechen?

**VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!**